

**2020. gada 2. gada aprīlī  
Viļņā**

**COFACE: NEGATĪVĀS INFORMĀCIJAS APSTRĀDE, JA PIRCĒJS PIEPRASA  
MAKSĀJUMA TERMIŅA ATLIKŠANU SAISTĪBĀ AR COVID-19 IZRAISĪTAJIEM  
APSTĀKĻIEM**

Cienījamie klienti!

25. martā sazinājāties ar Coface apdrošināšanas sabiedrību, lūdzot paskaidrot, kā apdrošinājumaņēmējiem ir jārikojas, saņemot negatīvu informāciju no pircējiem, pamatojoties uz Covid-19 un valsts ieviestajiem ierobežojumiem, kas skar pircēju un tā uzņēmumu.

**2. aprīlī saņēmām atbildi no Coface, kurā ir norādīts:**

1. jebkāds pircēja rakstveida lūgums atlikt maksājumu, ja atliktais termiņš nepārsniedz Coface paziņojumā norādīto Parāda paziņošanas termiņu, nav uzskatāms par negatīvu informāciju un par to nav jāziņo Apdrošinātājam.
2. Parāda paziņošanas termiņa ietvaros varat paši koriģēt parāda atmaksas grafiku ar pircēju. Apdrošinātāja piekrišana nav nepieciešama.
3. Apdrošināšanas segums tiek apturēts saskaņā ar līguma nosacījumiem un noteikumiem. Tomēr, ja parāda paziņošanas termiņš tiek atlikts un pircējs nomaksā parādu Coface vēstulē norādītajā Parāda paziņošanas termiņā, apdrošināšanas segums tiek atjaunots no parāda nomaksas datuma. Pārējiem norēķiniem tiek piemēroti Apdrošināšanas līgumā norādītie paziņošanas nosacījumi.
4. Jums ir jāiesniedz savs parāda paziņošanas un piedziņas rīkojums saskaņā ar līguma nosacījumiem un, ja pagarināt parāda paziņošanas periodu par 60 dienām, – beidzoties šim periodam.

**Lūdzu, ņemiet vērā!**

- Šie nosacījumi un noteikumi tiek piemēroti tikai tad, ja pircējs lūdz pagarināt maksājuma termiņu saskaņā ar 23.03.2020. nosūtītajā COFACE vēstulē noteiktajiem termiņiem. Ja pircēja pieprasītais maksājuma atlikšanas termiņš pārsniedz šo laika limitu, jums **IR** jāsaazinās ar apdrošināšanas sabiedrību un jāsaņem piekrišana šādam maksājuma termiņa pagarinājumam.
- Ja pircējs nenorāda konkrētu maksājuma termiņu (piemēram, viņš norāda, ka nemaksās vai maksās, kad beigsies karantīna, vai maksās, kad uzņēmums atgūsies, utt.), jums būs jāinformē COFACE saskaņā ar mūsu iepriekš sniegto piemēru par negatīvas informācijas sniegšanu Apdrošinātājam.

Ar cieņu

Kreditu apdrošināšanas brokeru komanda